

<ホームセキュリティをご利用のお客様>

重要事項説明書 <ホームセキュリティ（アパートメント加入契約）【東急セキュリティ 918】版・ホームセキュリティ（アパートメント利用契約）【東急セキュリティ 918】版>

改訂新旧対照表

改訂(新)	現行(旧)
<p><ホームセキュリティ（アパートメント加入契約）【東急セキュリティ 918】版> <ホームセキュリティ（アパートメント利用契約）【東急セキュリティ 918】版></p> <p>2.2 その他のサービス</p> <p>巡回警備サービス</p> <p>①別途覚書によって決められた日時に、警備員が契約対象物件を巡回します。</p> <p>②巡回中に警備員が契約対象物件の異常や不審者・不審物を発見した場合は、一時対応を行うとともに、必要に応じて緊急連絡先および警察・消防機関等へ通報を行います。</p> <p>※ご利用にあたっては、別途料金が発生します。</p> <p>11 警備機器の保証</p> <p>I. 保証期間（買い取りプラン）</p> <p>次の機器を除く警備機器は、機器設置日より10年間当社が動作を保証します。</p> <p>①ガス感知センサー：保証期間5年</p> <p>②非接触ICキー・ICカード：保証期間1年</p> <p>③各種オフライン機器：保証期間1年</p> <p>（当社が販売した警備機器のうち、オンライン契約対象外のもの）</p> <p>※③の機器については、保証書をお客様にお渡ししています。保証期間内における修理の際に必要なため、大切に保管をお願いします。</p> <p>II. 警備機器の修理・交換</p> <p>①買い取りプランの場合</p> <p>保証期間内の自然故障等による修理は、当社負担とします。ただし、保証期間中であっても、お客様の故意・過失または第三者行為、天災地変等による警備機器の修理・交換は、お客様のご負担とさせていただきます。</p> <p>②レンタルプランの場合</p> <p>自然故障等による修理は、当社負担とします。ただし、お客様の故意・過失または第三者行為、天災地変等による警備機器の修理・交換は、お客様のご負担とさせていただきます。</p> <p>※配線類については、自然消耗その他当社の責任によらない事由により当社のサービス提供に支障が生じ配線の取替工事を行う場合の費用は、お客様のご負担とさせていただきます。また、損傷が激しい場合は無線対応の警備機器に変更することがあります。</p> <p>※電池等の消耗品や、紛失・磨耗・汚損・色あせした警備機器等、構造上・機能上影響がないと当社が判断し</p>	<p><ホームセキュリティ（アパートメント加入契約）【東急セキュリティ 918】版> <ホームセキュリティ（アパートメント利用契約）【東急セキュリティ 918】版></p> <p>2.2 その他のサービス</p> <p>I. 東急セキュリティ 健康相談／医師紹介サービス</p> <p>①電話により、健康相談・医療相談等を行います。</p> <p>②医師の紹介手配サービスを行います。</p> <p>II. 巡回警備サービス</p> <p>①別途覚書によって決められた日時に、警備員が契約対象物件を巡回します。</p> <p>②巡回中に警備員が契約対象物件の異常や不審者・不審物を発見した場合は、一時対応を行うとともに、必要に応じて緊急連絡先および警察・消防機関等へ通報を行います。</p> <p>※IIのご利用にあたっては、別途料金が発生します</p> <p>追加</p>

た場合は、上記保証による修理・交換は行いません。

12.3 機器の故障・異常・紛失

- I. 機器の故障または異常を見つけた場合は、直ちに点検を加入者に要請して下さい。
- II. 当社が点検を実施した際、経年劣化等によってサービス提供に必要な機能を有していないと判断した機器については、その一部または全部の修理、交換が必要となります。
- III. 回線が通信できない場合、機器の信号を管制センターに送信することができなくなります。これによる被害を最小限にとどめるため、機器は管制センターへ定期的に信号を送り、1日1回異常がないことを確認します。この信号が管制センターで受信できない場合は、当社からお客様および緊急連絡先へ電話で連絡を行う等、適宜措置を講じます。
- IV. 機器を紛失された場合、機器を再貸与し、費用は加入者のご負担とさせていただきます。なお、紛失された機器の搜索は致しかねます。

<ホームセキュリティ（アパートメント利用契約）【東急セキュリティ 918】版>

15.1 サービス提供可能回線

電話回線や固定インターネット回線を利用いただけます。利用する回線によっては別途アダプタやアナログ変換機等が必要となります。なお、ご要望により、当社にてSIM（以下「モバイル通信回線」という）を内蔵した警備機器を提供します。モバイル通信回線を利用する場合は別途料金が発生します。

15.2 契約対象物件の回線を当社システムに接続する場合の注意事項

V. 停電時の場合

コントロールパネルはバッテリーが内蔵されているため、バッテリーが切れるまでは管制センターと警備情報の通信を行います。ただし、接続する回線が一般電話回線およびモバイル通信回線以外の場合、一部のバッテリー機能を持つ機種を除き使用できなくなるため、管制センターとの警備情報の通信が不可能となり、サービスの提供ができません。

12.3 機器の故障・異常・紛失

- I. 機器の故障または異常を見つけた場合は、直ちに点検を加入者に要請して下さい。
- II. 当社が点検を実施した際、経年劣化等によってサービス提供に必要な機能を有していないと判断した機器については、その一部または全部の修理、交換が必要となります。
- III. 交換については次の通りとします。
IIにより交換を行う場合は、お客様の原因による場合を除き、発生する費用は当社の負担とします。また、お客様の原因による場合は、費用は加入者のご負担とさせていただきます。なお、機器の経年劣化等によりお客様から機器の交換のご要望があっても、磨耗・汚損・色あせした機器等、構造上・機能上影響がないと当社が判断した場合は、機器は交換できないものとします。
- IV. 回線が通信できない場合、機器の信号を管制センターに送信することができなくなります。これによる被害を最小限にとどめるため、機器は管制センターへ定期的に信号を送り、1日1回異常がないことを確認します。この信号が管制センターで受信できない場合は、当社からお客様および緊急連絡先へ電話で連絡を行う等、適宜措置を講じます。
- V. 機器を紛失された場合、機器を再貸与し、費用は加入者のご負担とさせていただきます。なお、紛失された機器の搜索は致しかねます。

<ホームセキュリティ（アパートメント利用契約）【東急セキュリティ 918】版>

14.1 サービス提供可能回線

一般電話回線、ISDN回線および当社指定の0ABJ型IP電話（03、044、045等通常の一般電話回線と同じ市外局番で始まる電話）や固定インターネット回線を利用した回線をご利用いただけます。なお、利用する回線によっては別途アダプターやアナログ変換機等が必要となります。

14.2 契約対象物件の回線を当社システムに接続する場合の注意事項

V. 停電時の場合

主装置はバッテリーが内蔵されているため、バッテリーが切れるまでは停電であっても管制センターと警備情報の通信を行います。ただし、接続する回線が一般電話回線以外の場合、一部のバッテリー機能を持つ機種を除き使用できなくなるため、管制センターとの警備情報の通信が不可能となり、サービスのご提供ができません。

※東急セキュリティ 健康相談/医師紹介サービスについては、サービス提供対象外につき削除します。

※本説明書は、2023年4月1日から適用します。