

重要事項説明書 <シニア版・シニア第2版>

改訂新旧対照表

改訂(新)	現行(旧)
<p>&lt;シニア版&gt;</p> <p><b>2.2 その他のサービス</b></p> <p>I. 東急セキュリティ 健康相談サービス（詳細は本説明書16参照） 電話により、健康相談・医療相談等を行います。</p> <p>II. 巡回警備サービス（詳細は本説明書17参照）</p> <p>① 別途覚書によって決められた時間帯に、警備員が契約対象物件を巡回します。</p> <p>② 巡回中に警備員が契約対象物件の異常や不審者・不審物を発見した場合は、一時対処を行うとともに、必要に応じて緊急連絡先および警察・消防機関等へ通報を行います。</p> <p>III. ご家族お知らせメールサービス（詳細は本説明書18参照） 契約対象物件に設置されたセンサーが異常を感知した際、契約対象物件の異常に関する情報を、受信者の携帯電話等へメールで通知します。</p> <p>IV. 救急医療情報ノートサービス（詳細は本説明書19参照） 救急医療情報ノートにお客様の救急に関わる情報を記載していただき、緊急出動対応時に救急隊員等へ引渡すことにより情報提供を行います。</p> <p>V. 救急搬送持ち出しバッグサービス（詳細は本説明書20参照） 当社がご提供するリストをもとに、お客様の救急搬送時や搬送後に必要と想定される日用品等を救急搬送持ち出しバッグに入れ、所定箇所に設置していただくことで、緊急出動対応時に救急隊員等へ引渡します。</p> <p>※II～Vのご利用にあたっては、別途料金が発生します。</p>	<p>&lt;シニア版&gt;</p> <p><b>2.2 その他のサービス</b></p> <p>I. 東急セキュリティ 健康相談/医師紹介サービス（詳細は本説明書16参照）</p> <p>① 電話により、健康相談・医療相談等を行います。</p> <p>② 医師の紹介手配サービスを行います。</p> <p>II. コンシェルジュサービス（詳細は本説明書17参照） 原則として3ヶ月に1回、専任のコンシェルジュが契約対象物件を訪問し、お客様からの相談をお受けするとともに、お客様のご要望により、手配の代行、簡単な作業などを行います。</p> <p>III. 巡回警備サービス（詳細は本説明書18参照）</p> <p>① 別途覚書によって決められた時間帯に、警備員が契約対象物件を巡回します。</p> <p>② 巡回中に警備員が契約対象物件の異常や不審者・不審物を発見した場合は、一時対処を行うとともに、必要に応じて緊急連絡先および警察・消防機関等へ通報を行います。</p> <p>IV. PASSenior サービス（パスシニア・駅通過情報通知サービス、詳細は本説明書19参照） お客様が東急線（世田谷線を除く）の駅自動改札機を予め登録されたPASMOを使用して通過された際、予め指定されたご家族の携帯電話へメールでその旨を通知します。</p> <p>V. ご家族お知らせメールサービス（詳細は本説明書20参照） 契約対象物件に設置されたセンサーが異常を感知した際、契約対象物件の異常に関する情報を、受信者の携帯電話等へメールで通知します。</p> <p>VI. 救急医療情報ノートサービス（詳細は本説明書21参照） 救急医療情報ノートにお客様の救急に関わる情報を記載していただき、緊急出動対応時に救急隊員等へ引渡すことにより情報提供を行います。</p> <p>VII. 救急搬送持ち出しバッグサービス（詳細は本説明書22参照） 当社がご提供するリストをもとに、お客様の救急搬送時や搬送後に必要と想定される日用品等を救急搬送持ち出しバッグに入れ、所定箇所に設置していただくことで、緊急出動対応時に救急隊員等へ引渡します。</p>
<p>&lt;シニア第2版&gt;</p> <p><b>2.2 その他のサービス</b></p> <p>I. 東急セキュリティ 健康相談（詳細は本説明書16参照） 電話により、健康相談・医療相談等を行います。</p> <p>II. 巡回警備サービス（詳細は本説明書17参照）</p> <p>①別途覚書によって決められた日時に、警備員が契約対象物件を巡回します。</p> <p>②巡回中に警備員が契約対象物件の異常や不審者・不審物を発見した場合は、一時対処を行うとともに、必要</p>	<p>&lt;シニア第2版&gt;</p> <p><b>2.2 その他のサービス</b></p> <p>I. 東急セキュリティ 健康相談/医師紹介サービス（詳細は本説明書16参照）</p> <p>①電話により、健康相談・医療相談等を行います。</p> <p>②医師の紹介手配サービスを行います。</p> <p>II. 巡回警備サービス（詳細は本説明書17参照）</p> <p>①別途覚書によって決められた日時に、警備員が契約対象物件を巡回します。</p>

に応じて緊急連絡先および警察・消防機関等へ通報を行います。

### III. ご家族お知らせメールサービス（詳細は本説明書18参照）

契約対象物件に設置されたセンサーが異常を感知した際、契約対象物件の異常に関する情報を、受信者のスマートフォン等へメールで通知します。

### IV. 救急医療情報ノートサービス（詳細は本説明書19参照）

救急医療情報ノートにお客様の救急に関わる情報を記載していただき、所定箇所へ設置していただくことで、緊急出動時に救急隊員等へ引渡し、情報提供を行います。

### V. 救急搬送持ち出しバッグサービス（詳細は本説明書20参照）

お客様の救急搬送時や搬送後に必要と想定される日用品等を救急搬送持ち出しバッグに入れ、所定箇所に設置していただくことで、緊急出動時に救急隊員等へ引渡します。

※II～Vのご利用にあたっては、別途料金が発生します。

<シニア版・シニア第2版>

#### 16.1 総則

I. この章は東急セキュリティ 健康相談サービスの提供条件等について定めます。

II. 当社はお客様に対し、医療相談・健康サポートサービス会社との提携により、健康相談サービスの提供を実施します。

#### 16.2 健康相談サービス概要

電話による次の相談を受付します。

- ① 健康相談            ② 医療相談            ③ 介護相談            ④ 育児相談
- ⑤ メンタルヘルスの相談    ⑥ 医療機関情報提供

#### 16.3 健康相談サービス利用におけるご注意

I. 入院・転院を目的としたサービスではありません。

II. 健康相談サービスは、救急に関するご要望には対応していません。

②巡回中に警備員が契約対象物件の異常や不審者・不審物を発見した場合は、一時対応を行うとともに、必要に応じて緊急連絡先および警察・消防機関等へ通報を行います。

### III. ご家族お知らせメールサービス（詳細は本説明書18参照）

契約対象物件に設置されたセンサーが異常を感知した際、契約対象物件の異常に関する情報を、受信者のスマートフォン等へメールで通知します。

### IV. 救急医療情報ノートサービス（詳細は本説明書19参照）

救急医療情報ノートにお客様の救急に関わる情報を記載していただき、所定箇所へ設置していただくことで、緊急出動時に救急隊員等へ引渡し、情報提供を行います。

### V. 救急搬送持ち出しバッグサービス（詳細は本説明書20参照）

お客様の救急搬送時や搬送後に必要と想定される日用品等を救急搬送持ち出しバッグに入れ、所定箇所に設置していただくことで、緊急出動時に救急隊員等へ引渡します。

※II～Vのご利用にあたっては、別途料金が発生します。

<シニア版・シニア第2版>

#### 16.1 総則

I. この章は東急セキュリティ 健康相談・医師紹介サービス（以下「健康相談サービス」と表示します）の提供条件等について定めます。

II. 当社はお客様に対し、医療相談・健康サポートサービス会社との提携により、健康相談サービスの提供を実施します。

#### 16.2 健康相談サービス概要

##### I. 健康相談

電話による次の相談を受付します。

- ① 健康相談            ② 医療相談            ③ 介護相談            ④ 育児相談
- ⑤ メンタルヘルスの相談    ⑥ 医療機関情報提供

##### II. 医師紹介サービス

##### 医師の手配紹介サービス

- ① セカンドオピニオンのご提供    ② 優秀専門医紹介

#### 16.3 健康相談サービス利用におけるご注意

I. 入院・転院を目的としたサービスではありません。

II. 健康相談サービスは、救急に関するご要望には対応していません。

III. 医師紹介サービスをご利用の際には、ご利用条件を了承の上、所定の申込書をご提出下さい。

IV. 受付から医師の受診の間に病症状が悪化した場合の責任は負いかねますので、ご容赦下さい。

V. 医師・医療機関の紹介に関しては、診察の優先づけや治療に対しての便宜を図るものではありません。また、紹介先における診察・検査等にかかる全ての費用は、お客様のご負担となります。

※<シニア版>17 コンシェルジュサービスおよび、19 PASSenior サービス（パスシニア・駅通過情報通知サービス）については、サービス提供終了に伴い削除します。

※本説明書は、2023年4月1日から適用します。